

# Déclaration en matière de respect de la vie privée

**De Weerd Christophe**, en personne physique, sous la dénomination DW Creative Business Solutions,  
Plateau de la Gare 1 à 1480 Tubize  
0501.796.638  
0497/64.94.15  
direction@business-solutions.be

DW Creative Business Solutions respecte votre vie privée et veille à ce que les informations personnelles que vous nous transmettez restent confidentielles. Dans cette déclaration en matière de respect de la vie privée, vous pouvez lire quelles données nous collectons si vous utilisez nos services et/ou produits, les fins auxquelles nous collectons ces données et l'usage que nous en faisons. Nous vous expliquons également quels sont vos droits, qui a accès à vos données et combien de temps nous conservons celles-ci. Si vous avez encore des questions sur notre politique en matière de respect de la vie privée après avoir lu cette déclaration, vous pouvez nous les adresser à [direction@business-solutions.be](mailto:direction@business-solutions.be)

## Finalités du traitement et délai de conservation

DW Creative Business Solutions collecte et traite les données vous concernant aux fins décrites ci-dessous. À cet égard, nous utilisons tant les données que vous nous communiquez que celles que nous collectons nous-mêmes (par exemple concernant votre visite sur notre site web). Nous conservons les données à caractère personnel pendant le temps nécessaire aux fins visées ou pendant la période prescrite par la loi (obligation de conservation des documents comptables...).

### *Exécuter votre prestation*


Pour réaliser le service demandé, nous avons besoin de vos nom, adresse e-mail, adresse, adresse de livraison, données de paiement et parfois également de votre numéro de téléphone et/ou de votre date de naissance. Nous pourrions ainsi réaliser votre prestation et vous informer de l'évolution de celle-ci. La loi nous oblige à conserver les données relatives à votre commande pendant sept ans.

### *Appréciations*

Nous estimons que les appréciations de nos visiteurs sont très précieuses. Nous ne postons des appréciations qu'avec votre consentement. Si vous souhaitez laisser une telle appréciation sur notre site web, vous pouvez décider de rendre votre nom ou d'autres données à caractère personnel visibles ou non pour d'autres visiteurs sur le site web. Vous pouvez également utiliser un pseudonyme. Enfin, vous avez également la possibilité d'indiquer si nous pouvons vous contacter par rapport à votre appréciation. Nous avons le droit de modérer les appréciations si elles ne respectent pas nos conditions d'utilisation. Votre appréciation est conservée jusqu'à ce que vous nous demandiez de la supprimer.

### *Amélioration de nos services et du site web*

Pour améliorer nos services et notre site web, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour vous demander si vous souhaitez participer à une enquête de satisfaction ou une étude de marché. Lorsque nous faisons appel à d'autres parties, celles-ci sont tenues de respecter la confidentialité des données vous concernant. La durée de conservation de vos données à caractère personnel diffère selon l'enquête. Dès que l'enquête est terminée, nous supprimons toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement.



### *Réseaux sociaux*

Si vous utilisez les réseaux sociaux (Facebook...), vous pouvez vous connecter à certaines pages de notre site web avec votre compte et partager ces pages (par exemple via un bouton « like » ou « share »). Nous n'avons pas accès à votre compte sur les réseaux sociaux. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique des plateformes sur les réseaux sociaux en matière de respect de la vie privée afin de savoir quelles données à caractère personnel sont utilisées, comment et à quelles fins elles sont utilisées et comment vous pouvez adapter vos préférences en matière de respect de la vie privée.

### *Abus et fraude*

Nous pouvons utiliser les données de clients pour éviter les abus et fraudes et mener des enquêtes à cet égard. Si nécessaire, nous pouvons transmettre les données de clients aux autorités compétentes.

### *Clients et partenaires professionnels*

Nous conservons également des données à caractère personnel sur la personne de contact de nos clients et partenaires professionnels. Nous traitons ces données de manière tout aussi confidentielle que les autres données relatives à nos clients.

### **Motifs juridiques du traitement**

DW Creative Business Solutions traite les données à caractère personnel sur la base des motifs juridiques suivants :

- consentement (p.ex. envoi de lettres d'information et d'invitations )
- nécessaire pour l'exécution d'un contrat (exécuter votre prestation...)
- nécessaire pour satisfaire à une obligation légale
- nécessaire pour défendre notre intérêt légitime à entreprendre

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées sur la base du motif juridique du consentement, vous avez toujours le droit de retirer le consentement donné.

### **Transmission à des tiers**

DW Creative Business Solutions ne vend pas les données à caractère personnel vous concernant à des tiers. Nous partageons vos données en interne avec nos collaborateurs (salariés ou indépendants). De plus, nous partageons uniquement les données vous concernant avec des tiers pour : [Par exemple :]

- l'exécution de votre commande ;
- l'hébergement du site web ;
- la mise en place de l'infrastructure IT ;
- la création (et la diffusion) de lettres d'information et d'invitations.


Nos collaborateurs et les tiers auxquels nous faisons appel sont tenus de respecter la confidentialité des données vous concernant. Nous garantissons qu'ils ont pris les mesures de protection nécessaires à cet effet.

### **Cookies**

DW Creative Business Solutions utilise des cookies afin de rendre la navigation plus utile et fiable. Certains de ces cookies sont indispensables au fonctionnement du Site, d'autres permettent d'améliorer l'expérience du visiteur. Pour plus d'informations sur nos cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

### **Vos droits concernant les données à caractère personnel vous concernant**

Vous avez le droit de consulter les données à caractère personnel que nous conservons sur vous et vous pouvez les (faire) rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez également faire



effacer les données à caractère personnel vous concernant, faire limiter leur traitement et vous opposer au traitement (d'une partie) de ces données par nous-mêmes ou par un de nos sous-traitants. Vous avez également le droit de demander une copie (sous forme structurée, courante et lisible par une machine) des données à caractère personnel vous concernant et de les faire envoyer à une autre partie.

Vous avez le droit de vous opposer gratuitement à tout traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de marketing direct.

Pour exercer les droits susmentionnés, il suffit de :

- envoyer un e-mail à [direction@business-solutions.be](mailto:direction@business-solutions.be)

Pour éviter les abus, nous vous demandons de nous envoyer également une copie de votre carte d'identité (éventuellement avec une photo d'identité rendue invisible).

### **Plaintes**

Vous avez des questions ou des plaintes à propos des données qui vous concernent et de la protection de votre vie privée ? Contactez-nous par le biais des coordonnées mentionnées en haut de la présente déclaration en matière de respect de la vie privée.

Vous avez toujours le droit d'adresser votre plainte à l'Autorité de protection des données (contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 00, [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles).

### **Modification de la déclaration en matière de respect de la vie privée**

DW Creative Business Solutions peut modifier sa déclaration en matière de respect de la vie privée. Une telle modification sera communiquée sur notre site web. La présente déclaration en matière de respect de la vie privée a été modifiée pour la dernière fois le : 13/12/2022